

# e-imza Bloke Kaldırma/Yeni Şifre Belirleme

Bu işlemlere başlamadan önce DYS nin kapalı olduğundan ve e-İmzanızın bilgisayara takılı olduğundan emin olunuz.

Bu kılavuz yardımı ile; e-imzanızı yenilediyseniz veya şifrenizi bloke ettiyseniz yeni şifre belirleyebilirsiniz.

## 1.Adım

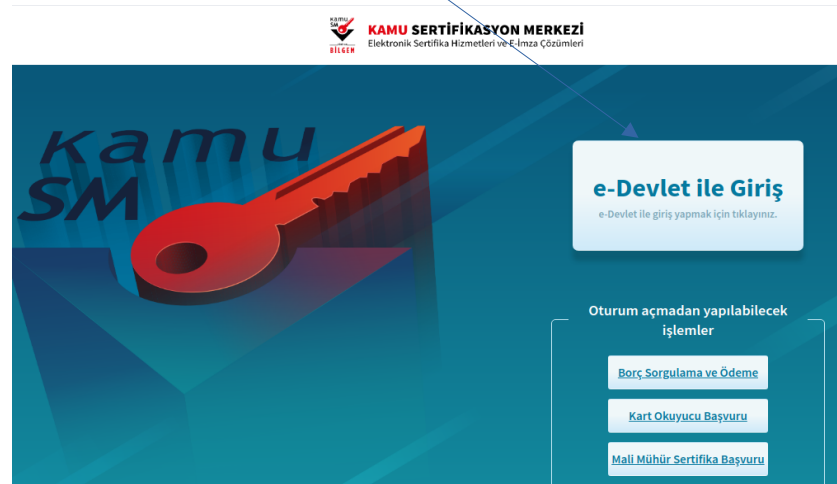
<http://www.kamusm.gov.tr> adresindeki **Online İşlemler**'e tıklayınız.



Resim-1

## 2.Adım

Açılan sayfada **e-Devlet ile Giriş** butonuna tıklayınız. E-Devlet şifreniz yoksa mutlaka edinmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde işlemlere devam edemezsiniz.



Resim-2

### 3.Adım

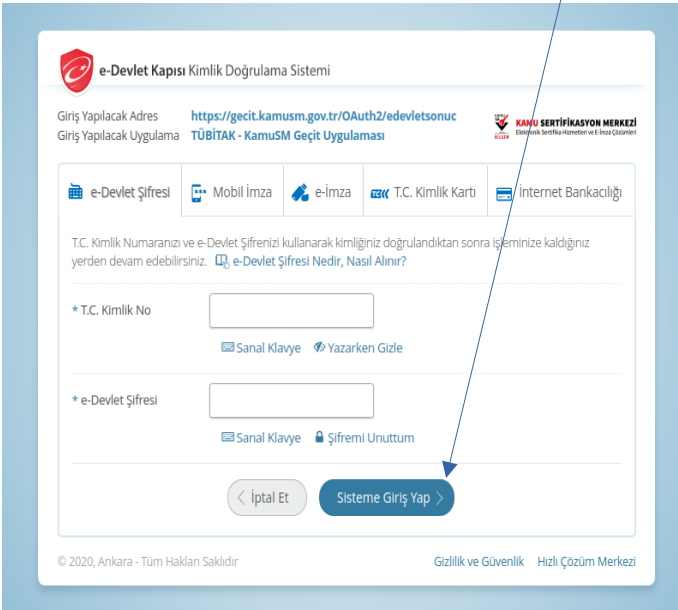
E-Devlet kapısına git butonuna tıklayınız.



Resim-3

### 4.Adım

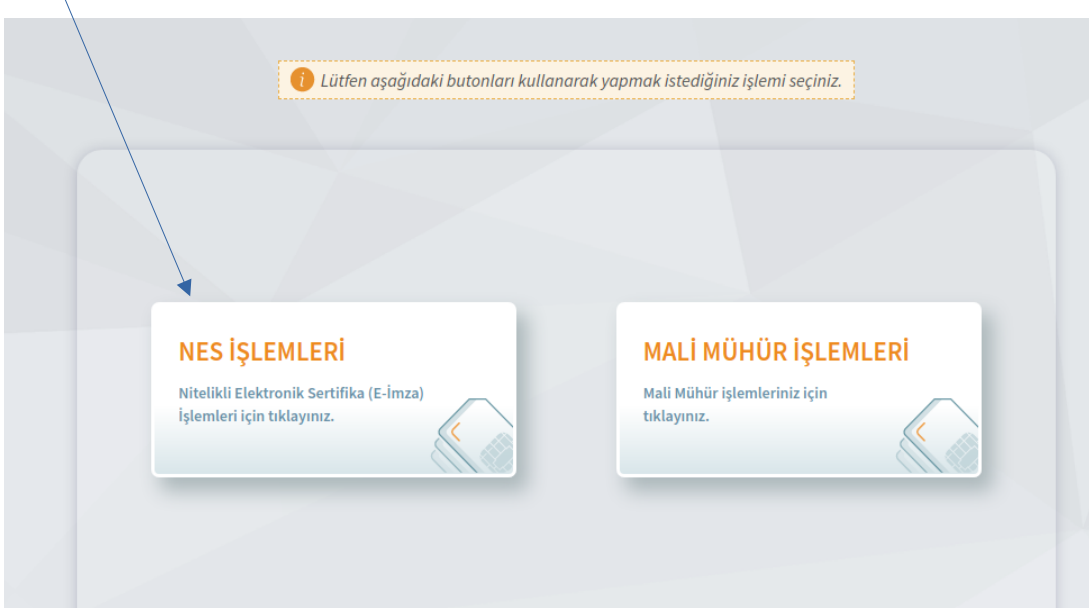
TC Kimlik Numaranızı ve e-Devlet şifrenizi yazarak **Sisteme Giriş Yap** butonuna tıklayınız.



Resim-4

## 5.Adım

NES İşlemlerini seçiniz.



Resim-5

## 6.Adım

E-İmzanızı yeni aldıysanız veya unutup bloke ettiyseniz bu ekrandaki “**PIN Oluşturma/Kilit Çözme**” butonu aracılığıyla e-imza şifrenizi yeniden belirleyebilirsiniz.



Resim-6

## 7.Adım

“Birseyel İşlemler” butonuna tıklayınız.



Resim-7

## 8. Adım

Doğrulama Kodu kısmındaki kodu kopyalayınız. Sonrasında 1.maddede yazan **KamuSM e-İmza Uygulamasını** masaüstünden çalıştırmanız gerekmektedir. Eğer daha önce hiç indirmediyse 1.maddedeki “**indirmek için tıklayınız**” diyen yazan bölümden indirip çalıştırınız.

PIN Oluşturma/Kilit Çözme Nitelikli Elektronik Sertifika

**!** İmzalama işlemi aşamasında bu sayfayı kapatmayınız.

- 1 Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için e-imza uygulamasını çalıştırmanız gerekmektedir. [İndirmek için tıklayınız.](#) (Uygulamayı her başlatmada yeniden indirmek istemiyorsanız, [talimattaki](#) adımları izleyebilirsiniz.) Uygulamayı kullanabilmek için bilgisayarınızda Java 1.8.0 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir. KamuSM-elmlza.jnlp'sini çalıştırdıktan sonra internet bağlantı hızınıza bağlı olarak uygulamanın indirilip çalışması birkaç dakika sürebilir.
- 2 Kamu SM e-imza Uygulaması'nı indirip çalıştırmakta  **sorun yaşıyorsanız bu linkten** uygulamayı indirebilirsiniz.
- 3 Elektronik İmzalama sertifikanızın bulunduğu kartınızı bilgisayarınıza takınız.
- 4 İndirdiğiniz e-imza uygulamasını açınız.
- 5 Aşağıda görülen doğrulama kodunu kopyalayıp e-imza uygulamasına giriniz.
- 6 E-imza uygulaması üzerinde PIN Oluşturma işlemi gerçekleştiriniz.
- 7 Uyarı : PIN Oluşturma işlemi Kamu SM'den alınan sertifikalar için yapılmaktadır.

**!** Bu doğrulama kodunu yalnızca bu ekrandan indireceğiniz E-imza uygulamasında kullanınız. PUK Kodu olarak AKİS Kart İzleme Aracında kesinlikle kullanmayınız.

**Doğrulama Kodu**  
Kodu kopyalamak için [tıklayınız.](#)

298879831438534

Kalan süre: 253 saniye

Tekrar Kod Al

Resim-8

## 9. Adım

Bir önceki adımda kopyalamış olduğunuz **Doğrulama Kodunu** bu alana yapıştırıp, **İleri** tuşuna tıklayınız.

Doğrulama Kodu

Tarayıcınızda bulunan doğrulama kodunu bu kutucuğa giriniz ve ileri butonuna tıklayınız.

298879831438534

İleri

Resim-9

## 10. Adım

**Kart Seçiniz** kısmından adınızı seçip, **Yeni PIN Kodu** ve **Yeni PIN Kodu (Tekrar)** kısmına 6 haneli ve rakamlardan oluşan yeni şifrenizi giriniz. Bu şifre evrak imzalamak için sürekli kullanacağınız ve sizin tarafınızdan şu anda belirlenen bir şifredir. Daha sonra da **PIN Kodunu Değiştir** butonuna tıklayınız ve bekleyiniz.

Kart Seçimi

Kart Seçiniz  
Kart Seçiniz

Yeni PIN Kodu

Yeni PIN Kodu (Tekrar)

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
Temiş 0 ←

PIN Kodunu Değiştir

Kalan Süre: 195

Kilit Çözme Bilgilendirme

1  
Akıllı kartınızı bilgisayarınıza takınız ve işlem tamamlanana kadar çıkarmayınız.

2  
Akıllı kartınızı listeden seçiniz.

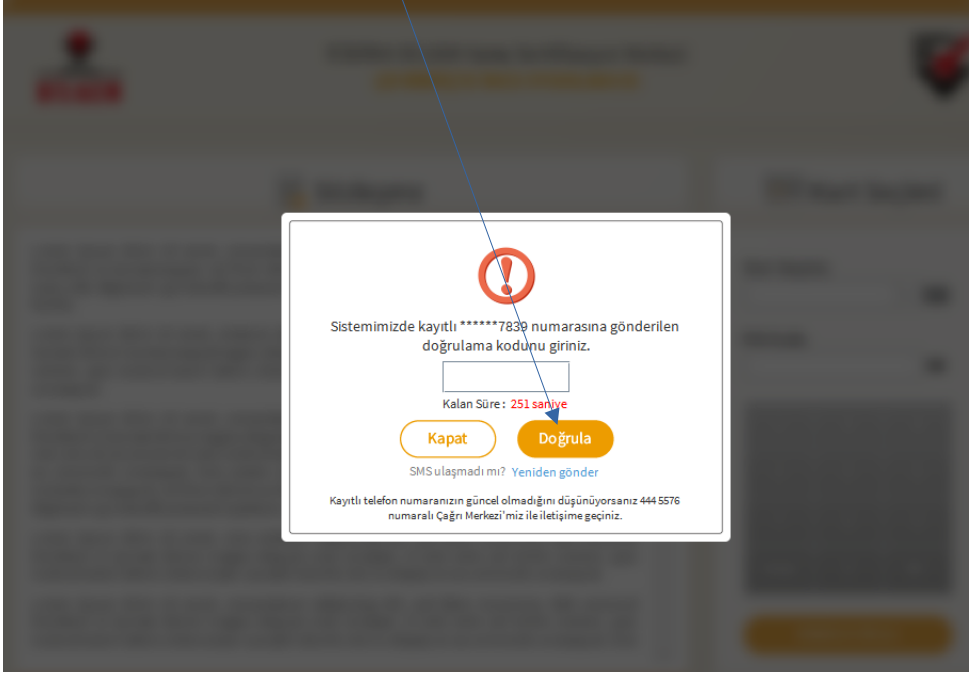
3  
PIN kodunuzu en az 6, en fazla 12 haneli olacak şekilde Yeni PIN Kodu ve Yeni PIN Kodu (Tekrar) alanlarına giriniz.

Değiştirme Tarihi: 05.10.2020 08:23:16

Resim-10

## 11. Adım

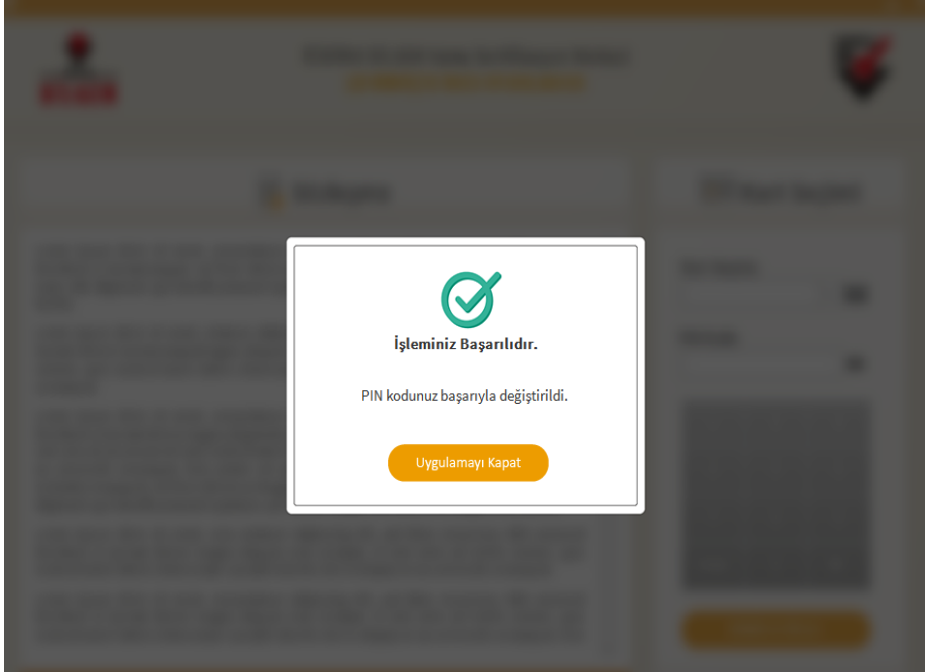
Cep telefonunuza gelen SMS Kodunu ilgili alana girip “Doğrula” butonuna tıklayıp, doğrulama işleminin gerçekleşmesini bekleyiniz.



Resim-11

## 12. Adım

Bu ekran çıkana kadar bekleyiniz. Bu ekran karşınıza çıktığında yeni şifrenizi başarıyla belirlemiştir demektir.



Resim-12